

От: Маркетинг Петроэксперт <marketing@petroexpert.ru>
Тема: Fwd: График работы ПетроЭксперт

Добрый день!

Несмотря на возникшую в мире эпидемиологическую ситуацию, мы продолжаем работать для Вас как удаленно, так и в штатном режиме. Как нам это удастся? Мы делаем это посменно! Но это никак не отражается на скорости и результатах нашей работы!

Вы можете получать справки о состоянии дел, вносить изменения в назначенные экспертизы, присылать дополнительные материалы и влиять на скорость выполнения работ, получать консультации по телефону.

Мы работаем для того, чтобы Вы были уверены в завтрашнем дне!

И делаем всё возможное, чтобы Вы безопасно и вовремя получили экспертизы лучшего качества от наших центров. Текущая нестандартная ситуация вносит свои коррективы, поэтому мы хотим ответить на основные вопросы, которые могут у вас возникнуть.

Как сказывается текущая ситуация на нашу работу?

Во многих регионах временно была приостановлена работа экспертных центров, поэтому сделать заявку на то, чтобы забрать дело и получить информацию о текущем состоянии дел можно было только в офисе, расположенном в Санкт-Петербурге. В других городах все сотрудники работали удаленно. Доставка дел во всех судах была приостановлена, поэтому вся нагрузка легла на наших курьеров, но и она была возможна не во всех городах из-за отсутствия доступа к канцеляриям "нерабочих" работающих в дежурном режиме судов. Актуальная информация о состоянии нашей работы периодически размещается на нашем сайте.

Что влияет на сроки производства экспертиз?

Курьерские службы крайне перегружены, люди сидят по домам и не хотят оплачивать экспертизы, не хотят предоставлять доступ к объектам исследования, многие из них уехали на дачи и в другие регионы, и мы не можем повлиять на эту ситуацию. В связи с этим могут возникать задержки производства экспертиз по независящим от нас причинам. Просим отнестись к этому с пониманием. Хочу обратить Ваше внимание на тот факт, что с понедельника, 27 апреля, мы начинаем активно производить приостановленные ранее экспертизы. Но, в первую очередь те, которые оплачены, и в которых стороны не препятствуют их производству. Производство экспертиз по остальным делам будет приостановлено до момента фактической оплаты по ним и возможности их беспрепятственного

производства, либо до полного снятия ограничительных мер, наложенных нашим правительством во всей стране.

Как работает обратная связь?

Наши сотрудники, не жалея себя, отвечают на все звонки, письма и комментарии. Исключительно из-за ситуации, изложенной выше, ответ может задержаться, но мы не оставим ни одно обращение без внимания.

Наша команда понимает всю ответственность за сроки производства экспертиз, а ещё большую ответственность за сроки рассмотрения Вами дел, поэтому мы продолжаем работать несмотря ни на что. В свою очередь просим Вас отнестись с пониманием и постараться планировать передачу дел на экспертизу нам заранее. А также периодически справляться о текущем состоянии дел, чтобы иметь возможность как можно раньше назначить заседание по каждому делу, находящемуся у нас, заранее уточнив дату передачи дела в суд. Мы понимаем что будет происходить после того, как все "это" закончится!

До конца апреля у Вас есть возможность оформить заказ на досудебное исследование со скидкой 10% !

**С уважением, Ваш оптимистичный,
всегда Ваш «ПетроЭксперт»!**

Телефон [\(812\) 331-81-80](tel:(812)331-81-80)

Факс [\(812\) 314-24-28](tel:(812)314-24-28)

e-mail: info@petroexpert.ru